

MARIA DE LOURDES DÍAZ ALVA

Licenciada en Ciencias Administrativas por la Escuela Bancaria y Comercial, Maestrante en Alta Dirección (cursando) en la Escuela Bancaria y Comercial con dominio del idioma Inglés, diplomada en Calidad Gerencial por la UNAM, Administración de Proyectos por la CMIC, en Sistemas de Gestión de la Calidad ISO-9000:2000 por la CMIC, en Finanzas Corporativas y en Administración de Negocios por la EBC, con formación continua en Normas ISO, Auditorías de Calidad, Consultoría Efectiva, Planeación Estratégica bajo BSC, Administración de Riesgos, Desarrollo Humano, entre otros.

Director de de Proyectos especialista en Planeación Estratégica (BSC), implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO-9000, mantenimiento de SGC certificados y aplicación de modelos de mejora continua.

A continuación su experiencia profesional:

De 1997 al año 2003 Colaboró en Grupo Calinter, S.C. cubriendo inicialmente funciones como Consultor Junior y alcanzando el nivel de Consultor Senior, Instructor y Director de Proyectos de Calidad, a continuación se refieren los proyectos en los que participó:

(1998-2003) Consultor e instructor líder de la **Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción** y la **Fundación de la Industria de la Construcción** (CMIC-FIC) sumadas un promedio de 50 empresas capacitadas y asesoradas.

(1999-2000) Formó parte del grupo de Consultores que lideraron el proyecto “ Diseño, Desarrollo e Implementación del Sistema de Calidad ISO-9002 de la edición 1994” en la **Dirección General de Normas**.

(2001-2003) Formó parte del grupo de Consultores que lideraron el proyecto “ Programa de Homologación de Proveedores Críticos” del **Grupo Financiero BBVA-Bancomer**, en la etapa “ Evaluación de la Calidad de los Procesos” ..

(2001-2002) Director del Proyecto “ Diseño, Desarrollo e Implementación del Sistema de Calidad ISO-9001 edición 1994” en **Olivetti Mexicana, S.C.** y en **Olivetti Servicios y Soluciones Integrales, S.A. de C.V.** certificado por el Organismo Certificador Canadiense **QMI** miembro de la Canadian Estándar Association.

(2000-2004) Líder del Proyecto “ Diseño, Desarrollo e Implantación del SGC ISO-9002 edición 1994 en **Desarrollo Inmobiliario Industrial Vesta**”, empresa líder en el desarrollo de naves industriales y administración de inmuebles en arrendamiento.

(2002) Formó parte del grupo de Consultores que lideraron el proyecto “ Diseño, Desarrollo e Implementación del Sistema de Calidad ISO-9001:2000 en el **Banco de México**” con alcance en la Dirección General de Análisis del Sistema Financiero certificado por el Organismo Certificador español LGI.

Como Asesor independiente especialista en Planeación, Organización y Calidad ha dirigido los siguientes proyectos:

(2003-2005) Director del Proyecto Diseño, Desarrollo e Implementación del Sistema de Calidad ISO-9001 en su edición:2000 en **Grupo Tranacer**, Líder en la fabricación y comercialización de productos de Cancelería, Ferretería, Sistemas de Fijación y Termoformado El SGC obtuvo el Certificado ISO-9001:2000 emitido por el Organismo Certificador Bureau Veritas Quality International BVQI de fecha 01 de febrero de 2005 con el número de contrato 84673 y con número de certificado 165010.

(2004-2009) Director del Proyecto Diseño, Desarrollo e Implementación del Sistema de Calidad ISO-9001 en su edición 2000 en **Grupo Caabsa Steel, S.A. de C.V.** con el alcance “ Venta, planeación y coordinación de proyectos ejecutivos, diseño estructural y arquitectónico, así como terracerías, cimentaciones, obra civil, acabados, fabricación y montaje de estructuras metálicas, sistema de cubiertas, pisos industriales e instalaciones eléctricas y mecánicas” . Sistema certificado por el Organismo Certificador **Bureau Veritas Quality International** quien en fecha *25 de abril de 2006* el certificado número **192358** con la acreditación internacional de la **ANAB (USA)**. Fungió también como asesor de la Dirección en la Planeación Estratégica y Anual de la empresa hasta el año 2009.

(2004-2009) Director del Proyecto Diseño, Desarrollo e Implementación del Sistema de Calidad ISO-9001:2000 en **Facileasing, S.A. de C.V.** (2da arrendadora más grande de México y líder en la administración de servicios vehiculares) con el alcance “ Administración de servicios integrales de flotillas: arrendamiento puro y administración de flotillas” ; certificado emitido por el Organismo Certificador **Bureau Veritas Quality International BVQI** de fecha *22 de septiembre de 2004* con la acreditación internacional de **ANSI-ANAB (USA)** con número de certificado **160289** y con vigencia al 3 de septiembre de 2007. Una vez certificado el SGC, coordinó el mantenimiento, mejora continua y proceso de recertificación del sistema de gestión de la calidad.

En el primer trimestre de 2006 María de Lourdes Díaz Alva asumió la **Presidencia del Comité de Calidad** (órgano integral del Gobierno Corporativo de Facileasing) reportando directamente al Presidente del Consejo de Administración y atendiendo las prioridades del Consejo respecto a la organización y calidad de los procesos de Facileasing funciones que cubrió hasta en primer trimestre de 2009.

(2005-2007) Director del Proyecto Diseño, Desarrollo e Implementación del Sistema de Calidad ISO-9001:2000 en el **Hotel Radisson Hacienda Cancún** perteneciente a Peninsular de Hoteles con alcance en “ Procesos de

venta y prestación de servicios hoteleros y complementarios” sistema certificado por BVQi de fecha *15 de marzo de 2007* con número de certificado **213232**.

(2010-Actual) Director del Proyecto Diseño, Desarrollo e Implementación del Sistema de Calidad ISO-9001 en su edición 2008 en **Corporación Inmobiliaria Vesta**, empresa de bienes raíces y desarrollo, especializada en el arrendamiento de inmuebles industriales y centros de distribución en México certificada en Agosto de 2011 por el Organismo Certificador Inglés **LRQA (Lloyd’s Register Quality Assurance)**. Actualmente es responsable del mantenimiento y mejora del SGC, brindando asesoría en la Planeación Anual de Objetivos y la implementación de mejores prácticas corporativas.

(2014-2017) Director de Proyecto “ *Desarrollo e implementación de áreas comercial y estrategia comercial*” y proyecto “ *Desarrollo y homologación de Contratistas Confiables* de **Grupo Caabsa Steel**, empresa que mantiene su certificación de calidad.

(2016-2017) Director de Proyecto “ *Diseño, desarrollo e implementación de Sistema Integral de Gestión en IEEM, S.A. de C.V.*” con alcance: desarrollo de Sistema de Cash Flow y modelo financiero para proyectos, desarrollo e implementación de Estructura Organizacional y Modelo de Valuación y Compensación Laboral, desarrollo de manual de procesos soportados en metodología ISO 9001:2015 y desarrollo de herramientas automatizadas para el control de procesos.

(2015-Actual) Director de Proyecto “ *Diseño, desarrollo e implementación de SGC ISO 9001:2008 y posterior transición a la versión 2015* en **Rappyd, S.A. de C.V.**”, empresa dedicada a la distribución de equipo médico, equipo de alta especialidad, medicamentos y material de curación certificado como Integrador de Soluciones en el Sector Salud de México, quienes trabajan con instituciones como el ISSEMYM, ISSSTE diversos, ISEM, Hospital Infantil Federico Gómez y otros de hospitales de alta especialidad.

(2017-Actual) Director de Proyecto “ *Diseño, desarrollo e implementación de SGC ISO 9001:2015* y del Sistema Armonizado para la identificación y comunicación de riesgos por manejo de sustancias químicas en **Corporativo B&A, S.A. de C.V.**”, empresa distribuidora de materias primas para la industria cosmética, certificada por **GRISI Hnos. S.A. de C.V.**, actualmente se administra la mejora continua de su sistemas de trabajo.

(2019-Actual) Director de Proyecto “ *Diseño, desarrollo e implementación de SGC ISO 9001:2015* en **Medinse, S. de R.L. de C.V. (Unidad de Negocios IHS de Medtronic Corporation)**, empresa especializada en proporcionar soluciones integrales de salud, que pueden comprender el diseño y desarrollo de infraestructura hospitalaria,

suministro, instalación, mantenimiento y soporte técnico de equipos de alta especialidad, sus consumibles e insumos médicos así como la administración del servicio in situ por personal especializado. Actualmente certificada con cero no conformidades por el **Organismo Certificado APPLUS** con el número **ECMX 1452/20**.

Instructor especialista en temas técnicos y humano-organizacionales tales como Sistemas de Gestión de Calidad, Formación de Auditores en Calidad, Administración de Proyectos, Formación de Asesores, Planeación Estratégica (BSC), Cuadro de Mando Integral, Liderazgo Situacional, Asertividad, Comunicación Organizacional, Agentes de Cambio, Calidad Humana, Calidad en el Servicio, Ventas Efectivas, Planteamiento de Estrategia Comercial, Satisfacción del Cliente, entre otros habiendo capacitado a todos los clientes asesorados además de Empresas como ICA Fluor Daniel, CMIC, BBVA-Bancomer, la Universidad Tecnológica de Tecámac, Universidad INECUH, entre otras.

Desde 2003 y hasta la fecha, asume la Dirección de Proyectos de la firma Consultoría Integra especializada en ventas estratégicas, diseño y desarrollo organizacional, estandarización de procesos e implementación y gestión de certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad bajo Normas ISO y otras normas y estándares asociados.

Lic. Lourdes Díaz Alva
Director de Proyectos